

1. Prílohy Agenda

Informácie v jednotlivých tabuľkách sa môžu na seba vzájomne odkazovať. Za tým účelom majú riadky uvádzané v tabuľkách svoje jednoznačné identifikátory s navrhovaným prefixom, tak aby sa zabezpečila unikátnosť identifikátora vo všetkých spracovávaných prílohách. Postupnosť a integritu (pri odkazovaní) identifikátorov navrhuje samotný spracovateľ.

Zoznam tabuliek

Tabuľka 1 Zoznam zvolených cloudových služieb
Tabuľka 2 Riziká projektu
Tabuľka 3 Výstupy projektu a kritériá kvality
Tabuľka 4 Legislatíva
Tabuľka 5 Zoznam zainteresovaných
Tabuľka 6 Zoznam cieľov OP II
Tabuľka 7 Zoznam cieľov
Tabuľka 8 Princípy
Tabuľka 9 Biznis služby
Tabuľka 10 Zoznam pôvodných KS, ktoré budú po ukončení projektu zrušené
Tabuľka 11 Zoznam informačných systémov
Tabuľka 12 Aplikačné služby
Tabuľka 13 Zoznam pôvodných AS, ktoré budú po ukončení projektu zrušené
Tabuľka 14 Aplikačné rozhrania
Tabuľka 15 Integrácie projektu
Tabuľka 16 Platforma
Tabuľka 17 Báza dát
Tabuľka 18 Komunikačná infraštruktúra
Tabuľka 19 Dátové centrum - sála
Tabuľka 20 Harmonogram projektu
Tabuľka 21 Kategórie technických problémov, vysvetlenie k nasledujúcim tabuľkám
Tabuľka 22 Dodávateľská podpora
Tabuľka 23 Podpora vlastnými zdrojmi
Tabuľka 24 Prostriedky v prenájme
Tabuľka 25 Podmienky udržateľnosti
Tabuľka 26 Kritické premenné
Tabuľka 27 Test štátnej pomoci

1.1. Všeobecne použité prílohy

1.1.1. Zoznam zvolených cloudových služieb

Tabuľka 1 Zoznam zvolených cloudových služieb
Údaje sa vyplňajú manuálne.

ID	Služba z katalógu služieb					
KSIAAS_1: 1.1	Virtuálny server					
	ID	Parametre služby	Zvolená hodnota	Výdavky na zriadenie služby	Mesačný výdavok za poskytnutie služby	Ročný výdavok za poskytnutie služby
	1.1.1	Architektúra CPU	x64			
	1.1.2	Počet virtuálnych jadier (vcore):	78			
	1.1.3	Veľkosť RAM:	285 GB			
	1.1.4	Počet virtuálnych sieťových adaptérov:	N/A			
	1.1.5	Základný diskový priestor:	2100 GB			
ID	Úroveň poskytovania služby					
KSIAAS_1: 1.2	Diskový priestor					
	ID	Parametre služby	Zvolená hodnota	Výdavky na zriadenie služby	Mesačný výdavok za poskytnutie služby	Ročný výdavok za poskytnutie služby
	1.2.1	Veľkosť diskového priestoru	1100 TB			
	1.2.2	IOPS	N/A			
ID	Úroveň poskytovania služby					
KSIAAS_1: 1.3	Služba pripojenia do špecifickej siete					
	ID	Parametre služby	Zvolená hodnota	Výdavky na zriadenie služby	Mesačný výdavok za poskytnutie služby	Ročný výdavok za poskytnutie služby
	1.3.1.	Typ siete	Internet, GovNet			
ID	Úroveň poskytovania služby					

Riziká projektu

Tabuľka 2 Riziká projektu
Údaje sa vyplňajú manuálne.

ID	Názov rizika	Pravdepodobnosť	Dosah	Návrh mitigácie	AR	BR
					(1)	(2)
))

R_L1	Zmena legislatívy, prípadná novela zákona	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Stredný dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.	Proaktívna komunikácia s ústrednými orgánmi štátnej správy. Priebežné vyhodnocovanie možnej pripravovanej legislatívy.		
R_L2	Zmena postavenia a náplne Pamiatkového úradu SR	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Nízky dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.	Proaktívna komunikácia s ústrednými orgánmi štátnej správy		
R_P1	Nedostatočná kvalita a konzistencia dát	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Nízky dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.	Realizácia navrhovaného riešenia v zmysle predkladanej štúdie. Implementácia systematického manažmentu riadenia kvality, vrátane mechanizmov na validáciu a konsolidáciu dát.		
R_P2	Migrácia z existujúcich informačných systémov bude zdĺhavá a komplikovaná	Slabé riziko - riziko sa môže vyskytnúť za veľmi špecifických okolností.	Nízky dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.	Dôkladná príprava projektového plánu, implementácia tolerancií.		
R_P3	Problémy pri integrácii na IS verejnej správy	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Stredný dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.	Začať riešiť integrácie s partnermi od začiatku projektu.		
R_P4	Zníženie trvania procesov sa nepodarí dosiahnuť v stanovenej hodnote	Slabé riziko - riziko sa môže vyskytnúť za veľmi špecifických okolností.	Nízky dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.	Realizácia navrhovaného riešenia v zmysle predkladanej štúdie.		
R_P5	Pokračovanie v rozvoji riešenia pôvodným prístupom efektívne nevyužije čas a finančné prostriedky rezortu.	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Stredný dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.	Realizácia navrhovaného riešenia v zmysle predkladanej štúdie.		
R_P6	Nedostatočné výkonové a kapacitné parametre HW a infraštruktúry	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Stredný dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.	Realizácia navrhovaného riešenia v zmysle predkladanej štúdie.		
R_P7	Nedostatočná procesná a informačná podpora pre vykonávanie agendových procesov	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Nízky dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.	Realizácia navrhovaného riešenia v zmysle predkladanej štúdie.		
R_P8	Rozdrobenosť dát v lokálnych evidenciách	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Nízky dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.	Realizácia navrhovaného riešenia v zmysle predkladanej štúdie.		
R_P9	Strata dát, únik informácií	Slabé riziko - riziko sa môže vyskytnúť za veľmi špecifických okolností.	Stredný dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.	Realizácia navrhovaného riešenia v zmysle predkladanej štúdie.		
R_P10	Zastavenie výkonu štátnej správy	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Stredný dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.	Realizácia navrhovaného riešenia v zmysle predkladanej štúdie.		
R_P11	Nedostatočné SLA podmienky.	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Nízky dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.	Realizácia navrhovaného riešenia v zmysle predkladanej štúdie.		
R_P12	Integrácia modulov	Slabé riziko - riziko sa môže vyskytnúť za veľmi špecifických okolností.	Stredný dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch	Dôkladná príprava projektového plánu, kvalitne spracovaná detailná funkčná špecifikácia		
R_P13	Závislosť na vybudovaní eGov cloudu	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Proaktívne sledovanie stavu príslušných projektov. Pri meškaní je potrebné vypracovať náhradné riešenia a alternatívy		

R_P14	Služby nebudú poskytované v dostatočnej kvalite (vyskytne sa veľké množstvo chýb, dlhé doby odozvy a podobne)	Slabé riziko - riziko sa môže vyskytnúť za veľmi špecifických okolností.	Nízky dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.	Nastaviť systém riadenia kvality.		
R_P15	Náklady na vybudovanie riešenia sa vymknú kontrole	Slabé riziko - riziko sa môže vyskytnúť za veľmi špecifických okolností.	Nízky dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.	Finančný monitoring na pravidelnej báze		
R_P16	Náklady na prevádzku riešenia sa vymknú kontrole	Slabé riziko - riziko sa môže vyskytnúť za veľmi špecifických okolností.	Nízky dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.	Finančný monitoring na pravidelnej báze		

1.1.2. Výstupy a kritériá kvality

Tabuľka 3 Výstupy projektu a kritériá kvality
Údaje sa vyplňajú manuálne.

ID	Výstup projektu	Kritérium kvality a spôsob dosiahnutia
VP_1	Legislatíva	Úplnosť a záväznosť legislatívy upravujúcej výkon agendy na úseku ochrany pamiatkového fondu
VP_2	Biznis architektúra - budúci stav	Dĺžka trvania procesu
VP_3	Biznis architektúra - budúci stav	Počet KPÚ/organizačných jednotiek využívajúcich elektronické prostriedky na úseku ochrany pamiatkového fondu, kultúrneho dedičstva a knihovníctva pri výkone verejnej moci,
VP_4	Biznis architektúra - budúci stav	Počet publikovaných open data balíčkov
VP_5	Biznis architektúra - budúci stav	Doba vybavenia žiadosti
VP_6	Biznis architektúra - budúci stav	Miera úplnosti procesov
VP_7	Architektúra informačných systémov - budúci stav	Výsledky testov IS PAMIS
VP_8	Architektúra informačných systémov - budúci stav	Konzistencia dát (čistenie, unifikácia, zjednocovanie metadátových súborov a číselníkov)
VP_9	Architektúra informačných systémov - budúci stav	Auditovateľnosť systému
VP_10	Architektúra informačných systémov - budúci stav	Doba odozvy systému pri maximálnom zaťažení
VP_11	Architektúra informačných systémov - budúci stav	Plán čistenia a migrácie údajov
VP_12	Architektúra informačných systémov - budúci stav	Správa používateľov
VP_13	Architektúra informačných systémov - budúci stav	Konverzia údajov do elektronickej podoby
VP_14	Technologická architektúra	Úroveň poskytovaných služieb vo vládnom cloude
VP_15	Implementácia a migrácia	Kvalita projektového tímu

VP_16	Implementácia a migrácia	Dokumentácia riadenia projektu v zmysle štandardov ISVS
VP_17	Prevádzka	Miera dostupnosti systému (SLA parametre)
VP_18	Prevádzka	Počet incidentov IS PAMIS

- (1) Aktuálne riziko
- (2) Budúce riziko

1.2. Legislatívna analýza

Tabuľka 4 Legislatíva
Údaje sa vyplňajú manuálne.

ID	Typ	Názov	Zdôvodnenie	Návrh zmeny
LA_X	Vid. Vysvetlenie typov právnych predpisov v metodickom usmernení Aproximačné nariadenia vlády SR Zákon Nariadenia vlády SR Vyhlášky / výnosy / opatrenia Uznesenia vlády SR Vnútorne riadiace predpisy Zmluvy Technické normy		Zdôvodnenie zaradenia	Zdôvodnenie zmeny
LA_1	Deklarácia	Deklarácia Národnej rady SR o ochrane kultúrneho dedičstva č.91/2001 Z. z.	základná legislatíva	
LA_2	Dohovor	Dohovor o ochrane architektonického dedičstva Európy č. 369/2001 Z. z.	základná legislatíva	
LA_3	Dohovor	Dohovor o ochrane kultúrneho dedičstva pod vodou č. 210/2009 Z. z.	základná legislatíva	
LA_4	Európsky dohovor	Európsky dohovor o ochrane archeologického dedičstva (revidovaný) č. 344/2001 Z. z.	základná legislatíva	
LA_5	Nariadenie vlády	Nariadenie vlády SR č. 280/2000 Z. z. o pamiatkovej rezervácii Banská Štiavnica	základná legislatíva	
LA_6	Nariadenie vlády	Nariadenie vlády SR č. 596/2001 Z. z. o pamiatkových rezerváciách Bardejov, Bratislava, Kežmarok, Levoča, Prešov, Spišská Kapitula, Spišská Sobota	základná legislatíva	
LA_7	Koncepcia	Národná koncepcia informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky	súvisiaca legislatíva	
LA_8	Vyhláška	Vyhláška 231/2014, Ministerstva kultúry Slovenskej republiky zo 14. augusta 2014, ktorou sa mení vyhláška Ministerstva kultúry Slovenskej republiky č. 253/2010 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon č. 49/2002 Z.z. o ochrane pamiatkového fondu v znení neskorších predpisov	základná legislatíva	
LA_9	Vyhláška	Vyhláška č. 164/2013 Z. z. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky o rozsahu a dokumentácii bezpečnostných opatrení	súvisiaca legislatíva	
LA_10	Vyhláška	Vyhláška č.165/2013 Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o skúške fyzickej osoby na výkon funkcie zodpovednej osoby	súvisiaca legislatíva	
LA_11	Výnos	Výnos MF SR č.478/2010 - Výnos Ministerstva financií Slovenskej republiky o základnom číselníku úsekov verejnej správy a agend verejnej správy	súvisiaca legislatíva	
LA_12	Výnos	Výnos MF SR č.55/2014 - Výnos Ministerstva financií Slovenskej republiky o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy	súvisiaca legislatíva	
LA_13	Zákon	Zákon Národnej rady SR č. 183/2000 Z. z. o knižniciach, o doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 27/1987 Zb. o štátnej pamiatkovej starostlivosti a o zmene a doplnení zákona č. 68/1997 Z. z. o Matiči slovenskej	základná legislatíva	
LA_14	Zákon	Zákon NR SR č. 479/2005 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č.50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.	základná legislatíva	

LA_15	Zákon	Zákon Národnej rady SR č. 100/2002 Z. z. o ochrane a rozvoji územia Banskej Štiavnice a okolia	základná legislatíva	
LA_16	Zákon	Zákon Národnej rady SR č. 176/2002 Z. z. o ochrane a rozvoji územia Bardejov	základná legislatíva	
LA_17	Zákon	Zákon Národnej rady SR č. 200/1994 Z. z. o Komore reštaurátorov a o výkone reštaurátorskej činnosti jej členov	základná legislatíva	
LA_18	Zákon	Zákon Národnej rady SR č.206/2009 Z. z. o múzeách a o galériách a o ochrane predmetov kultúrnej hodnoty a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov	základná legislatíva	
LA_19	Zákon	Zákon č. 208/2009 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 49/2002 Z. z. o ochrane pamiatkového fondu v znení zákona č. 479/2005 Z. z.	základná legislatíva	
LA_20	Zákon	Zákon č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení neskorších predpisov	základná legislatíva	
LA_21	Zákon	Zákon č. 145/1995 Z. z. Zákon Národnej rady Slovenskej republiky o správnych poplatkoch	súvisiaca legislatíva	
LA_22	Zákon	Zákon č. 177/2018 Z. z. Zákon o niektorých opatreniach na znižovanie administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon proti byrokracii)	súvisiaca legislatíva	
LA_23	Zákon	Zákon č. 177/2018 Z. z. Zákon o niektorých opatreniach na znižovanie administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon proti byrokracii) (aplikácia ďalších odsekov)	súvisiaca legislatíva	
LA_24	Zákon	Zákon č. 211/2000 Z. z. Zákon o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií)	súvisiaca legislatíva	
LA_25	Zákon	Zákon č. 216/2007 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 395/2002 z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 515/2003 Z. z.	súvisiaca legislatíva	
LA_26	Zákon	Zákon č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy	súvisiaca legislatíva	
LA_27	Zákon	Zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov	súvisiaca legislatíva	
LA_28	Zákon	Zákon č. 305/2013 Z. z. Zákon o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)	súvisiaca legislatíva	
LA_29	Zákon	Zákon č. 372/1990 Zb. Zákon Slovenskej národnej rady o priestupkoch	súvisiaca legislatíva	
LA_30	Zákon	Zákon č. 395/2002 Z. z. Zákon o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov	súvisiaca legislatíva	
LA_31	Zákon	Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov	súvisiaca legislatíva	
LA_32	Zákon	Zákon č. 459/2007 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení neskorších predpisov.	základná legislatíva	
LA_33	Zákon	Zákon č.49/2002 Z.z. o ochrane pamiatkového fondu v znení neskoších predpisov	základná legislatíva	
LA_34	Zákon	Zákon č. 50/1976 Zb. Zákon o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon)	základná legislatíva	
LA_35	Zákon	Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov	súvisiaca legislatíva	
LA_36	Zákon	Zákon č. 71/1967 Zb. Zákon o správnom konaní (správny poriadok)	súvisiaca legislatíva	
LA_37	Zákon	Zákon č. 85/1990 Zb. Zákon o petičnom práve	súvisiaca legislatíva	
LA_38	Zákon	Zákon č. 9/2010 Z. z. Zákon o sťažnostiach	súvisiaca legislatíva	

LA_39	Zákon	Zákon č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov	súvisiaca legislatíva	
LA_40	Zákon	Ústavný zákon č. 460/1992 Zb. ,Ústava Slovenskej republiky najmä čl. 11, čl.20 ods. 1, 3 a 4, čl. 44 ods. 2 a 3, čl. 46 ods. 2 a 3, čl. 51, čl.67, čl.123, čl.127, čl.152 ods. 4.	súvisiaca legislatíva	
LA_41	Zákon	Ústavný zákon č.23/1991 Zb., ktorým sa uvádza Listina základných ľudských práv a slobôd ako ústavný zákon Federálneho zhromaždenia Českej a Slovenskej Federatívnej Republiky.	súvisiaca legislatíva	

1.3. Motivácia

1.3.1. Zainteresovaní

Rola jednotlivca, tímu alebo organizácie (alebo ich skupín), ktorá reprezentuje ich záujmy vo vzťahu k výstupom architektúry a dosiahnutým cieľom.
 Tabuľka 5 Zoznam zainteresovaných
 Údaje sa vyplňajú manuálne.

ID	Zainteresovaný	Popis
ST_1	Ministerstvo kultúry SR	Zavedenie interného komunikačného prepojenia medzi Ministerstvom kultúry SR a Pamiatkovým úradom SR v oblasti ochrany pamiatkového fondu
ST_2	Pamiatkový úrad SR a jeho pracoviská	Potreba efektívnejšieho využitia ľudského potenciálu na Pamiatkovom úrade SR, Zvyšujúca záťaž Pamiatkového úradu SR a tým predlžujúca sa doba poskytovania služieb Pamiatkového úradu voči podnikateľom, občanom a štátu, Potreba lepšie spracovávať a uchovávať komplexné informácie o pamiatkovom fonde po dobu ďalších generácií.
ST_3	Občania, podnikatelia, ostatné úrady štátnej správy komunikujúce s Pamiatkovým úradom SR	Potreba zrýchlenia a skvalitnenia vyhľadávania informácií o pamiatkovom fonde, Potreba konsolidácie informácií o pamiatkovom fonde, Potreba rýchlejšieho spracovania žiadostí a rozhodnutí smerom k občanovi, podnikateľovi, štátnej a verejnej inštitúcii, Potreba minimalizácie osobných návštev na Pamiatkovom úrade SR.

1.3.2. Ciele OP II - PO7

Ktoré ciele OPII projekt rieši a či je k nim vypracovaný reformný zámer podľa vzoru EVS.
 Tabuľka 6 Zoznam cieľov OP II

ID cieľa OPII/OPEVS	Meno cieľa	Reformný zámer EVS (A/N/NA)	Spôsob naplnenia cieľa
ciel_po7_7	Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami		Hlavný zámer tohto špecifického cieľa je podporiť túto reformu modernými informačnými technológiami a zároveň umožniť implementáciu najlepších skúseností v tejto oblasti. Zavádzanie systémov s optimalizovanými workflow a elektronizovanými úlohami, analytických systémov, systémov pre zdieľanie znalostí, systémov pre manažment kvality a podporných informačných systémov v cloude ako Software as a Service, bude koordinované s ostatnými aktivitami reformy.

1.3.3. Architektonické ciele

Koncový stav, prínos.

Tabuľka 7 Zoznam cieľov

Údaje sa vyplňajú v MetaIS, do tabuľky sa generujú.

MetaIS kód	Cieľ	Spôsob naplnenia cieľa	Zainteresovaní
ciel_12	Zlepšenie využívania údajov a znalostí v rozhodovacích procesoch vo verejnej správe	K údajom sa bude pristupovať ako k vzácnemu zdroju. Systematické analýzy sa budú využívať v oblastiach ako je sledovanie priorít vlády, vyhodnocovanie vhodnosti politík, posudzovanie vplyvov regulácií a hodnotenie dopadov regulácií, vyhodnocovanie dopadov verejných investícií na vyhodnocovanie výkonu verejnej správy. Správne využívanie údajov je kľúčové pre naplnenie princípu „jeden krát a dost“ , kde v cieľovom stave nebudú už známe údaje v procesoch verejnej správy od podnikateľov a občanov vyžadované.	
ciel_10	Zlepšenie výkonnosti verejnej správy vďaka nasadeniu moderných informačných technológií	Zrýchlenie a zefektívnenie procesov vo vnútri verejnej správy tak, aby bolo právo transparentne a jednoducho vymožiteľné, a aby sa rozhodnutia vydávali v zákonných lehotách. Rozvoj IKT nso zameraním na využitie cloudových riešení môže popri harmonizácii procesov výrazne podporiť ciele reformy verejnej správy a jej optimalizáciu a umožniť jej efektívne fungovanie.	

1.3.4. Architektonické princípy

Architektonické princípy, ktoré musia byť realizované.

Tabuľka 8 Princípy

Údaje sa vyplňajú v MetaIS, do tabuľky sa generujú.

MetaIS kód	Typ	Názov	Popis	Spôsob plnenia
princip_21	Princíp	VLÁDNY CLOUD PREDNOSTNE	Informačné systémy a technológie, ktoré sú v rámci verejnej správy rozvíjané alebo modifikované, musia byť posúdené v kooperácii s poskytovateľmi cloudových služieb v zmysle ich nasadenia do vládneho cloudu.	
princip_29	Princíp	TRANSPARENTNÉ ROZHODOVANIE	Verejná správa v procese informatizácie transparentne a včas informuje o budúcich zámeroch a aktívne žiada o vstupy verejnosti.	
princip_30	Princíp	EFEKTÍVNOSŤ A PRIDANÁ HODNOTA	Informatizácia verejnej správy sleduje najvyššiu hodnotu za peniaze a prebieha na základe kontinuálneho vyhodnocovania nákladov a prínosov.	
princip_31	Princíp	OTVORENÉ API	Aplikačné rozhrania elektronických služieb sú verejné pre dôveryhodné aplikácie tretích strán. Aplikačné rozhrania v informačných systémoch sú budované spôsobom umožňujúcim ich použitie komukoľvek (po splnení určených podmienok). Špecificky všetky služby informačných systémov, ktoré sú dostupné grafickým rozhraním majú byť dostupné aj otvoreným aplikačným rozhraním.	

1.4. Biznis architektúra

1.4.1. Koncové služby

Koncové služby, ktoré budú výstupom projektu.

Tabuľka 9 Biznis služby

Údaje sa vyplňajú v MetaIS, do tabuľky sa generujú.

Kód a názov koncovej služby:	ks_336324 Nahlasovanie nálezu pamiatkovej hodnoty Pamiatkovému úradu	
Popis:	Služba poskytuje možnosť nahlásiť Pamiatkovému úradu nález, ktorý bol náhodne alebo nepredvídane nájdený mimo oblasti povoleného výskumu Pamiatkovým úradom.	
Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
Notifikácia priebehu konania:	2	
Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením	
Používateľ:	občan (G2C) inštitúcia verejnej správy (G2G) podnikateľ (G2B)	
Prístupové miesto:	Ústredný portál verejnej správy špecializovaný portál Podateľňa orgánu verejnej moci Pracovisko orgánu verejnej moci	
Kanál:	listinne osobne web	
Gestor:	Pamiatkový úrad Slovenskej republiky	
Životná situácia:	Iná podpora, slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy Pamiatky a zbierky múzeí a galérií	
Agenda verejnej správy:	Zabezpečovanie ochrany kultúrnych pamiatok	
Generická:	Nie	
Prezentačná/elektronická úradná komunikácia:	Nie	
Koncovú službu realizuje AS:	as_58151 Prijatie a spracovanie podania	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
1. Doba odozvy	30 d	15 d
2. Počet volaní služby	12	12

3. Pomer elektronických transakcií	0 %	60 %
------------------------------------	-----	------

Kód a názov koncovkej služby:	ks_336313 Podávanie žiadosti o vydanie rozhodnutia o zámere na reštaurovanie národnej kultúrnej pamiatky	
Popis:	Služba poskytuje možnosť získať vydanie rozhodnutia o zámere reštaurovania národnej kultúrnej pamiatky.	
Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
Notifikácia priebehu konania:	2	
Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením	
Používateľ:	občan (G2C) inštitúcia verejnej správy (G2G) podnikateľ (G2B)	
Prístupové miesto:	Ústredný portál verejnej správy špecializovaný portál Podateľňa orgánu verejnej moci Pracovisko orgánu verejnej moci	
Kanál:	web listinne	
Gestor:	Pamiatkový úrad Slovenskej republiky	
Životná situácia:	Iná podpora, slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy Pamiatky a zbierky múzeí a galérií	
Agenda verejnej správy:	Zabezpečovanie ochrany kultúrnych pamiatok	
Generická:	Nie	
Prezentačná/elektronická úradná komunikácia:	Nie	
Koncovú službu realizuje AS:	as_58151 Prijatie a spracovanie podania	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
1. Doba odozvy	30 d	15 d
2. Počet volaní služby	33	33
3. Pomer elektronických transakcií	0 %	60 %

Kód a názov koncovkej služby:	ks_336310 Podávanie žiadosti o získanie rozhodnutia o pamiatkovom výskume	
Popis:	Služba poskytuje možnosť získania povolenia na pamiatkový výskum pre tieto typy pamiatkového výskumu: a) umelecko-historický, b) architektonicko-historický, c) urbanisticko-historický, d) archeologický.	
Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
Notifikácia priebehu konania:	2	

Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením	
Používateľ:	občan (G2C) inštitúcia verejnej správy (G2G) podnikateľ (G2B)	
Prístupové miesto:	Ústredný portál verejnej správy špecializovaný portál Podateľňa orgánu verejnej moci Pracovisko orgánu verejnej moci	
Kanál:	web listinne	
Gestor:	Pamiatkový úrad Slovenskej republiky	
Životná situácia:	Iná podpora, slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy Pamiatky a zbierky múzeí a galérií	
Agenda verejnej správy:	Zabezpečovanie ochrany kultúrnych pamiatok	
Generická:	Nie	
Prezentačná/elektronická úradná komunikácia:	Nie	
Koncovú službu realizuje AS:	as_58151 Prijatie a spracovanie podania	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
1. Doba odozvy	30 d	15 d
2. Počet volaní služby	66	66
3. Pomer elektronických transakcií	0 %	60 %
Kód a názov koncovkej služby:	ks_336318 Podávanie žiadosti o vydanie rozhodnutia o umiestnení reklamy / reklamného, informačného, propagačného alebo technického zariadenia	
Popis:	Služba poskytuje možnosť vydať rozhodnutie o umiestnení reklamy / reklamného, informačného, propagačného alebo technického zariadenia na nehnuteľnej národnej kultúrnej pamiatke alebo v pamiatkovom území.	
Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
Notifikácia priebehu konania:	2	
Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením	
Používateľ:	občan (G2C) inštitúcia verejnej správy (G2G) podnikateľ (G2B)	

Prístupové miesto:	Ústredný portál verejnej správy špecializovaný portál Podateľňa orgánu verejnej moci Pracovisko orgánu verejnej moci	
Kanál:	web listinne	
Gestor:	Pamiatkový úrad Slovenskej republiky	
Životná situácia:	Iná podpora, slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy Pamiatky a zbierky múzeí a galérií	
Agenda verejnej správy:	Zabezpečovanie ochrany kultúrnych pamiatok	
Generická:	Nie	
Prezentačná/elektronická úradná komunikácia:	Nie	
Koncovú službu realizuje AS:	as_58151 Prijatie a spracovanie podania	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
1. Doba odozvy	30 d	15 d
2. Počet volaní služby	25	25
3. Pomer elektronických transakcií	0 %	60 %

Kód a názov koncovej služby:	ks_336323 Poskytovanie výpisu z ústredného zoznamu pamiatkového fondu	
Popis:	Služba poskytuje možnosť získať výpis z ústredného zoznamu pamiatok a informácie o národnej kultúrnej pamiatke pre právne účely.	
Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
Notifikácia priebehu konania:	2	
Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením	
Používateľ:	občan (G2C) inštitúcia verejnej správy (G2G) podnikateľ (G2B)	
Prístupové miesto:	Ústredný portál verejnej správy špecializovaný portál Podateľňa orgánu verejnej moci Pracovisko orgánu verejnej moci	
Kanál:	web listinne	
Gestor:	Pamiatkový úrad Slovenskej republiky	

Životná situácia:	Iná podpora, slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy Pamiatky a zbierky múzeí a galérií	
Agenda verejnej správy:	Zabezpečovanie ochrany kultúrnych pamiatok	
Generická:	Nie	
Prezentačná/elektronická úradná komunikácia:	Nie	
Koncovú službu realizuje AS:	as_58151 Prijatie a spracovanie podania	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
1. Doba odozvy	30 d	15 d
2. Počet volaní služby	125	125
3. Pomer elektronických transakcií	0 %	60 %

Kód a názov koncovej služby:	ks_336316 Podávanie žiadosti pre vykonanie dohľadu alebo dozoru pri rekonštrukcii pamiatky	
Popis:	Služba popisuje možnosť podať žiadosť o vykonanie dohľadu, dozoru pri rekonštrukcii, stavbe, úprave, obnove kultúrnej pamiatky, v pamiatkovom území, pri pamiatkovom výskume.	
Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
Notifikácia priebehu konania:	2	
Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením	
Používateľ:	občan (G2C) inštitúcia verejnej správy (G2G) podnikateľ (G2B)	
Prístupové miesto:	Ústredný portál verejnej správy špecializovaný portál Podateľňa orgánu verejnej moci Pracovisko orgánu verejnej moci	
Kanál:	web listinne	
Gestor:	Pamiatkový úrad Slovenskej republiky	
Životná situácia:	Iná podpora, slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy Pamiatky a zbierky múzeí a galérií	
Agenda verejnej správy:	Zabezpečovanie ochrany kultúrnych pamiatok	
Generická:	Nie	
Prezentačná/elektronická úradná komunikácia:	Nie	
Koncovú službu realizuje AS:	as_58151 Prijatie a spracovanie podania	

SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
1. Doba odozvy	30 d	15 d
2. Počet volaní služby	290	290
3. Pomer elektronických transakcií	0 %	60 %

Kód a názov koncovej služby:	ks_336321 Podávanie žiadosti o vydanie záväzného stanoviska o prípravnej / projektovej dokumentácii	
Popis:	Služba poskytuje možnosť získať záväzné stanovisko k prípravnej resp. projektovej dokumentácii, ktorá je určená na realizáciu obnovy alebo úpravy národnej kultúrnej pamiatky.	
Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
Notifikácia priebehu konania:	2	
Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením	
Používateľ:	občan (G2C) inštitúcia verejnej správy (G2G) podnikateľ (G2B)	
Prístupové miesto:	Ústredný portál verejnej správy špecializovaný portál Podateľňa orgánu verejnej moci Pracovisko orgánu verejnej moci	
Kanál:	web listinne	
Gestor:	Pamiatkový úrad Slovenskej republiky	
Životná situácia:	Iná podpora, slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy Pamiatky a zbierky múzeí a galérií	
Agenda verejnej správy:	Zabezpečovanie ochrany kultúrnych pamiatok	
Generická:	Nie	
Prezentačná/elektronická úradná komunikácia:	Nie	
Koncovú službu realizuje AS:	as_58151 Prijatie a spracovanie podania	

SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
1. Doba odozvy	30 d	15 d
2. Počet volaní služby	415	415
3. Pomer elektronických transakcií	0 %	60 %

Kód a názov koncovej služby:	ks_336315 Podávanie žiadosti o vydanie rozhodnutia o zámere úpravy nehnuteľnosti v pamiatkovom území	
------------------------------	---	--

Popis:	Služba poskytuje možnosť získať vydanie rozhodnutia pre zámer úpravy alebo obnovy nehnuteľnosti alebo národnej kultúrnej pamiatky v pamiatkovom území.	
Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
Notifikácia priebehu konania:	2	
Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením	
Používateľ:	občan (G2C) inštitúcia verejnej správy (G2G) podnikateľ (G2B)	
Prístupové miesto:	Ústredný portál verejnej správy špecializovaný portál Podateľňa orgánu verejnej moci Pracovisko orgánu verejnej moci	
Kanál:	web listinne	
Gestor:	Pamiatkový úrad Slovenskej republiky	
Životná situácia:	Iná podpora, slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy Pamiatky a zbierky múzeí a galérií	
Agenda verejnej správy:	Zabezpečovanie ochrany kultúrnych pamiatok	
Generická:	Nie	
Prezentačná/elektronická úradná komunikácia:	Nie	
Koncovú službu realizuje AS:	as_58151 Prijatie a spracovanie podania	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
1. Doba odozvy	30 d	15 d
2. Počet volaní služby	180	180
3. Pomer elektronických transakcií	0 %	60 %
Kód a názov koncovkej služby:	ks_336311 Podávanie žiadosti o vydanie rozhodnutia o reštaurátorskej dokumentácii národnej kultúrnej pamiatky	
Popis:	Služba poskytuje možnosť získať záväzné stanovisko k prípravnej resp. projektovej reštaurátorskej dokumentácii, ktorá je určená na realizáciu reštaurovania národnej kultúrnej pamiatky.	
Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
Notifikácia priebehu konania:	2	
Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením	

Používateľ:	občan (G2C) inštitúcia verejnej správy (G2G) podnikateľ (G2B)	
Prístupové miesto:	Ústredný portál verejnej správy špecializovaný portál Podateľňa orgánu verejnej moci Pracovisko orgánu verejnej moci	
Kanál:	web listinne	
Gestor:	Pamiatkový úrad Slovenskej republiky	
Životná situácia:	Iná podpora, slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy Pamiatky a zbierky múzeí a galérií	
Agenda verejnej správy:	Zabezpečovanie ochrany kultúrnych pamiatok	
Generická:	Nie	
Prezentačná/elektronická úradná komunikácia:	Nie	
Koncovú službu realizuje AS:	as_58151 Prijatie a spracovanie podania	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
1. Doba odozvy	30 d	15 d
2. Počet volaní služby	33	33
3. Pomer elektronických transakcií	0 %	60 %
Kód a názov koncovkej služby:	ks_336309 Podávanie žiadosti o vydanie záväzného stanoviska k stavbe pre obce	
Popis:	Služba poskytuje možnosť získať záväzné stanoviská pre ďalšie konanie a rozhodovanie, o ktoré požiadal stavebný resp obecný úrad pre účely územného a stavebného konania.	
Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
Notifikácia priebehu konania:	2	
Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením	
Používateľ:	občan (G2C) inštitúcia verejnej správy (G2G) podnikateľ (G2B)	
Prístupové miesto:	Ústredný portál verejnej správy špecializovaný portál Podateľňa orgánu verejnej moci Pracovisko orgánu verejnej moci	

Kanál:	web listinne	
Gestor:	Pamiatkový úrad Slovenskej republiky	
Životná situácia:	Iná podpora, slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy Pamiatky a zbierky múzeí a galérií	
Agenda verejnej správy:	Zabezpečovanie ochrany kultúrnych pamiatok	
Generická:	Nie	
Prezentačná/elektronická úradná komunikácia:	Nie	
Koncovú službu realizuje AS:	as_58151 Prijatie a spracovanie podania	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
1. Doba odozvy	30 d	15 d
2. Počet volaní služby	130	125
3. Pomer elektronických transakcií	0 %	60 %

Kód a názov koncovkej služby:	ks_336322 Oznamovanie začatia obnovy národnej kultúrnej pamiatky alebo úpravy nehnuteľnosti v pamiatkovom území	
Popis:	Služba poskytuje možnosť oznámiť začatie obnovy národnej kultúrnej pamiatky alebo úpravy nehnuteľnosti v pamiatkovom území alebo oznámiť plánovaný zámer.	
Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
Notifikácia priebehu konania:	2	
Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením	
Používateľ:	občan (G2C) inštitúcia verejnej správy (G2G) podnikateľ (G2B)	
Prístupové miesto:	Ústredný portál verejnej správy špecializovaný portál Podateľňa orgánu verejnej moci Pracovisko orgánu verejnej moci	
Kanál:	web listinne	
Gestor:	Pamiatkový úrad Slovenskej republiky	
Životná situácia:	Iná podpora, slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy Pamiatky a zbierky múzeí a galérií	
Agenda verejnej správy:	Zabezpečovanie ochrany kultúrnych pamiatok	
Generická:	Nie	

Prezentačná/elektronická úradná komunikácia:	Nie	
Koncovú službu realizuje AS:	as_58151 Prijatie a spracovanie podania	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
1. Doba odozvy	30 d	15 d
2. Počet volaní služby	415	415
3. Pomer elektronických transakcií	0 %	60 %

Kód a názov koncovkej služby:	ks_336325 Nahlasovanie nálezu pri stavebnej činnosti	
Popis:	Služba poskytuje možnosť nahlásiť Pamiatkovému úradu nález, ktorý stavebník náhodne alebo nepredvídane našiel počas stavebnej činnosti a je povinný ho nahlásiť Pamiatkovému úradu.	
Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
Notifikácia priebehu konania:	2	
Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením	
Používateľ:	občan (G2C) inštitúcia verejnej správy (G2G) podnikateľ (G2B)	
Prístupové miesto:	Ústredný portál verejnej správy špecializovaný portál Podateľňa orgánu verejnej moci Pracovisko orgánu verejnej moci	
Kanál:	web listinne	
Gestor:	Pamiatkový úrad Slovenskej republiky	
Životná situácia:	Iná podpora, slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy Pamiatky a zbierky múzeí a galérií	
Agenda verejnej správy:	Zabezpečovanie ochrany kultúrnych pamiatok	
Generická:	Nie	
Prezentačná/elektronická úradná komunikácia:	Nie	
Koncovú službu realizuje AS:	as_58151 Prijatie a spracovanie podania	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
1. Doba odozvy	30 d	15 d
2. Počet volaní služby	37	37
3. Pomer elektronických transakcií	0 %	60 %

Kód a názov koncovej služby:	ks_336314 Podávanie žiadosti o vydanie rozhodnutia o zámere obnovy národnej kultúrnej pamiatky	
Popis:	Služba poskytuje možnosť získať vydanie rozhodnutia o zámere obnovy národnej kultúrnej pamiatky.	
Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
Notifikácia priebehu konania:	2	
Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením	
Používateľ:	občan (G2C) inštitúcia verejnej správy (G2G) podnikateľ (G2B)	
Prístupové miesto:	Ústredný portál verejnej správy špecializovaný portál Podateľňa orgánu verejnej moci Pracovisko orgánu verejnej moci	
Kanál:	web listinne	
Gestor:	Pamiatkový úrad Slovenskej republiky	
Životná situácia:	Iná podpora, slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy Pamiatky a zbierky múzeí a galérií	
Agenda verejnej správy:	Zabezpečovanie ochrany kultúrnych pamiatok	
Generická:	Nie	
Prezentačná/elektronická úradná komunikácia:	Nie	
Koncovú službu realizuje AS:	as_58151 Prijatie a spracovanie podania	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
1. Doba odozvy	30 d	15 d
2. Počet volaní služby	180	180
3. Pomer elektronických transakcií	0 %	60 %

Kód a názov koncovej služby:	ks_336319 Podávanie žiadosti o vydanie záväzného stanoviska k stavbe pre fyzické a právnické osoby	
Popis:	Služba poskytuje možnosť získať záväzné stanoviská pre ďalšie konanie a rozhodovanie, o ktoré požiadala fyzická alebo právnická osoba pre účely územného a stavebného konania.	
Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
Notifikácia priebehu konania:	2	
Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením	

Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)	
Prístupové miesto:	Ústredný portál verejnej správy špecializovaný portál Podateľňa orgánu verejnej moci Pracovisko orgánu verejnej moci	
Kanál:	web listinne	
Gestor:	Pamiatkový úrad Slovenskej republiky	
Životná situácia:	Iná podpora, slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy Pamiatky a zbierky múzeí a galérií	
Agenda verejnej správy:	Zabezpečovanie ochrany kultúrnych pamiatok	
Generická:	Nie	
Prezentačná/elektronická úradná komunikácia:	Nie	
Koncovú službu realizuje AS:	as_58151 Prijatie a spracovanie podania	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
1. Doba odozvy	30 d	15 d
2. Počet volaní služby	430	430
3. Pomer elektronických transakcií	0 %	60 %
Kód a názov koncovkej služby:	ks_336320 Podávanie žiadosti o vydanie rozhodnutia o premiestnení národnej kultúrnej pamiatky	
Popis:	Služba poskytuje možnosť získať rozhodnutie o premiestnení národnej kultúrnej pamiatky resp. na dočasný vývoz z dôvodu reštaurovania alebo vystavovania.	
Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
Notifikácia priebehu konania:	2	
Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením	
Používateľ:	občan (G2C) inštitúcia verejnej správy (G2G) podnikateľ (G2B)	
Prístupové miesto:	Ústredný portál verejnej správy špecializovaný portál Podateľňa orgánu verejnej moci Pracovisko orgánu verejnej moci	

Kanál:	web listinne	
Gestor:	Pamiatkový úrad Slovenskej republiky	
Životná situácia:	Iná podpora, slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy Pamiatky a zbierky múzeí a galérií	
Agenda verejnej správy:	Zabezpečovanie ochrany kultúrnych pamiatok	
Generická:	Nie	
Prezentačná/elektronická úradná komunikácia:	Nie	
Koncovú službu realizuje AS:	as_58151 Prijatie a spracovanie podania	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
1. Doba odozvy	30 d	15 d
2. Počet volaní služby	8	8
3. Pomer elektronických transakcií	0 %	60 %

Tabuľka 10 Zoznam pôvodných KS, ktoré budú po ukončení projektu zrušené:
Údaje sa vyplňajú manuálne.

ks_336370	Oznamovanie začatia obnovy národnej kultúrnej pamiatky alebo úpravy nehnuteľnosti v pamiatkovom území
ks_336372	Podávanie žiadosti o vydanie rozhodnutia o premiestnení národnej kultúrnej pamiatky
ks_336375	Podávanie žiadosti o vydanie rozhodnutia o reštaurátorskej dokumentácii národnej kultúrnej pamiatky
ks_336379	Podávanie žiadosti pre vykonanie dohľadu alebo dozoru pri rekonštrukcii pamiatky
ks_336374	Podávanie žiadosti o vydanie rozhodnutia o umiestnení reklamy / reklamného, informačného, propagačného alebo technického zariadenia
ks_336378	Podávanie žiadosti o vydanie rozhodnutia o zámere na reštaurovanie národnej kultúrnej pamiatky
ks_336377	Podávanie žiadosti o vydanie rozhodnutia o zámere obnovy národnej kultúrnej pamiatky
ks_336380	Podávanie žiadosti o získanie rozhodnutia o pamiatkovom výskume
ks_336376	Podávanie žiadosti o vydanie rozhodnutia o zámere úpravy nehnuteľnosti v pamiatkovom území
ks_336373	Podávanie žiadosti o vydanie záväzného stanoviska k stavbe pre fyzické a právnické osoby
ks_336381	Podávanie žiadosti o vydanie záväzného stanoviska k stavbe pre obce
ks_336371	Podávanie žiadosti o vydanie záväzného stanoviska o prípravnej / projektovej dokumentácii
ks_336369	Poskytovanie výpisu z ústredného zoznamu pamiatkového fondu

1.5. Architektúra informačných systémov

1.5.1. Informačné systémy (ISVS)

Príloha obsahuje informačné systémy (IS) organizácie a podriadených organizácií, ktoré budú projektom rozvíjané alebo budované.

Tabuľka 11 Zoznam informačných systémov

Údaje sa vyplňajú v MetalS, do tabuľky sa generujú.

MetaIS kód	Názov informačného systému	Manažér ISVS	Počet používateľov	Modul ISVS - kód	Modul ISVS - názov
isvs_9509	Modul integrácií				
isvs_6123	PAMIS - Informačný systém Pamiatkového úradu SR			isvs_9505 isvs_9506 isvs_9507 isvs_9508 isvs_9509	Modul prezentačná vrstva Modul znalostná agenda Modul výkonu štátnej správy Modul podporných aplikácií Modul integrácií
isvs_9507	Modul výkonu štátnej správy				
isvs_9506	Modul znalostná agenda				
isvs_9505	Modul prezentačná vrstva				
isvs_9508	Modul podporných aplikácií				

1.5.2. Aplikačné služby

Príloha obsahuje služby, ktoré budú výstupom projektu.

Tabuľka 12 Poskytované aplikačné služby

Údaje sa vyplňajú v MetalS, do tabuľky sa generujú.

Kód a názov aplikačnej služby:	as_58151Prijatie a spracovanie podania
Popis:	Služba poskytuje prijatie a následné spracovanie podania v IS.
Poskytovaná na externú integráciu:	Nie
Informačný systém:	PAMIS - Informačný systém Pamiatkového úradu SR

Aplikačná služba realizuje KS:	ks_336309 Podávanie žiadosti o vydanie záväzného stanoviska k stavbe pre obce ks_336320 Podávanie žiadosti o vydanie rozhodnutia o premiestnení národnej kultúrnej pamiatky ks_336319 Podávanie žiadosti o vydanie záväzného stanoviska k stavbe pre fyzické a právnické osoby ks_336322 Oznamovanie začatia obnovy národnej kultúrnej pamiatky alebo úpravy nehnuteľnosti v pamiatkovom území ks_336314 Podávanie žiadosti o vydanie rozhodnutia o zámere obnovy národnej kultúrnej pamiatky ks_336315 Podávanie žiadosti o vydanie rozhodnutia o zámere úpravy nehnuteľnosti v pamiatkovom území ks_336313 Podávanie žiadosti o vydanie rozhodnutia o zámere na reštaurovanie národnej kultúrnej pamiatky ks_336325 Nahlasovanie nálezu pri stavebnej činnosti ks_336318 Podávanie žiadosti o vydanie rozhodnutia o umiestnení reklamy / reklamného, informačného, propagačného alebo technického zariadenia ks_336311 Podávanie žiadosti o vydanie rozhodnutia o reštaurátorskej dokumentácii národnej kultúrnej pamiatky ks_336323 Poskytovanie výpisu z ústredného zoznamu pamiatkového fondu ks_336324 Nahlasovanie nálezu pamiatkovej hodnoty Pamiatkovému úradu ks_336321 Podávanie žiadosti o vydanie záväzného stanoviska o prípravnej / projektovej dokumentácii ks_336316 Podávanie žiadosti pre vykonanie dohľadu alebo dozoru pri rekonštrukcii pamiatky ks_336310 Podávanie žiadosti o získanie rozhodnutia o pamiatkovom výskume
--------------------------------	--

Kód a názov aplikačnej služby:	as_58152Doručovanie
Popis:	Služba poskytuje doručenie záznamu do IS.
Poskytovaná na externú integráciu:	Nie
Informačný systém:	PAMIS - Informačný systém Pamiatkového úradu SR
Aplikačná služba realizuje KS:	

Kód a názov aplikačnej služby:	as_58153Archivovanie
Popis:	Služba poskytuje archivovanie dát v pamiatkovom fonde.
Poskytovaná na externú integráciu:	Nie
Informačný systém:	PAMIS - Informačný systém Pamiatkového úradu SR
Aplikačná služba realizuje KS:	

Kód a názov aplikačnej služby:	as_58154Výpis z Pamiatkového fondu	
Popis:	Služba poskytuje výpis z evidencií pamiatkového fondu aj pre iné ISVS.	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	PAMIS - Informačný systém Pamiatkového úradu SR	
Aplikačná služba realizuje KS:		
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový

Cieľový bod obnovy	0 hod	0 hod
Doba dostupnosti	0x0	24x7
Doba obnovenia služby	0 hod	0 hod
Doba odozvy aplikačnej služby	0 s	0 s
Kumulatívna doba odstávok	X	0 hod
Počet simultánnych pripojení	0	2
Počet volaní služby	0	0
Počet volaní za minútu	X	0
Úroveň dostupnosti	0 %	100 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_58155Zápis do Pamiatkového fondu
Popis:	Služba poskytuje zápis do evidencií pamiatkového fondu.
Poskytovaná na externú integráciu:	Nie
Informačný systém:	PAMIS - Informačný systém Pamiatkového úradu SR
Aplikačná služba realizuje KS:	

Kód a názov aplikačnej služby:	as_58211Získavanie údajov z iných systémov prostredníctvom integrácie
Popis:	Služba umožňuje prostredníctvom komunikácie stroj - stroj získavať údaje z cudzích ISVS prostredníctvom integrácií.
Poskytovaná na externú integráciu:	Nie
Informačný systém:	PAMIS - Informačný systém Pamiatkového úradu SR
Aplikačná služba realizuje KS:	

Tabuľka 13 Zoznam pôvodných AS, ktoré budú po ukončení projektu zrušené:
Údaje sa vyplňajú manuálne.

As_58156 Podpora v navigácii na portáli pamiatky.sk

1.5.3.

Aplikačné rozhrania - endpoint

Prístupový bod, ktorý sprístupňuje aplikačnú službu (Poskytované aplikačné služby) používateľom alebo iným aplikačným komponentom.

Tabuľka 14 Aplikačné rozhrania

MetaIS kód	Názov	Popis	AS	BS
X		Stručný a jasný popis daného rozhrania s dôrazom na vymedzenie jeho cieľov.		

1.5.4. Integrácie projektu

Príloha, ktorá obsahuje evidenciu všetkých existujúcich a plánovaných integrácií v predmetnom rozsahu projektu na jednotlivé IS VS až na úroveň poskytovaných služieb.

Tabuľka 15 Integrácie projektu

MetaIS kód	Informačný systém	Kód konzumenta	Názov aplikačnej služby	Kód poskytovateľa	Popis	AS (8)	BS (9)
X	Názov ISVS na ktorý existuje, alebo má byť uskutočnená integrácia..		Názov služby IS, na ktorú existuje, alebo má byť uskutočnená integrácia		Zdôvodnenie integrácie.		
isvs_62	Ústredný portál verejnej správy						
isvs_191	Register fyzických osôb		Preferovaná integrácia je na Modul procesnej integrácie a integrácie údajov (CSRU), v prípade nedostupnosti RFO a RA na CSRU v čase realizácie projektu PAMIS je integrácia priamo na isvs_191 ako alternatíva				
isvs_421	Informačný systém katastra nehnuteľností						
isvs_423	Základná báza údajov pre geografický informačný syst						
isvs_192	Register adries		Preferovaná integrácia je na Modul procesnej integrácie a integrácie údajov (CSRU), v prípade nedostupnosti RFO a RA na CSRU v čase realizácie projektu PAMIS je integrácia priamo isvs_192 ako alternatíva				
isvs_5797	Informačný systém Centrálny register zmlúv						
isvs_5836	Informačný systém centrálnej správy referenčných údajov verejnej správy						
isvs_9342	Modul Otvorené dáta						
isvs_411	Štatistický informačný systém						

(8) Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

(9) Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

1.6. Technologické prostriedky

1.6.1. Platforma

Príloha obsahuje platformy slúžiace na výstavbu, integráciu, prevádzku informačných systémov. Na jednej platforme môže byť v prevádzke niekoľko IS.
Tabuľka 16 Platforma

MetaIS kód	Názov	Informačný systém	AS	BS
X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno(FQDN).	ID informačného systému z prílohy Zoznam informačných systémov		
X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno(FQDN).	ID informačného systému z prílohy Zoznam informačných systémov		
X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno(FQDN).	ID informačného systému z prílohy Zoznam informačných systémov		
X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno(FQDN).	ID informačného systému z prílohy Zoznam informačných systémov		
X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno(FQDN).	ID informačného systému z prílohy Zoznam informačných systémov		
X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno(FQDN).	ID informačného systému z prílohy Zoznam informačných systémov		

1.6.2. Báza dát

Príloha obsahuje zoznamy údajov, uložené v databáze, úložisku, alebo v nejakej forme content managementu.

Tabuľka 17 Báza dát

MetaIS kód	Názov	Informačný systém	Platforma	Veľkosť	Typ informácií	AS	BS
X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno (FQDN).	ID informačného systému z prílohy Zoznam informačných systémov	ID platformy kde je báza dát v prevádzke	Veľkosť v GB	Osobné údaje v zmysle Zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov Dáta v zmysle zákona č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovanýchskutočností Konštrukčné údaje Ekonomické údaje Štatistické údaje Oficiálne registre Geoinformácie Backoffice údaje pracovníkov VS (emaily) Neštruktúrované informácie potrebné k vyriešeniu životnej situácie občana Štruktúrované informácie potrebné k vyriešeniu životnej situácie občana		

1.6.3. Komunikačná infraštruktúra

Príloha obsahuje aktívne sieťové prvky dátového centra (Switche, Route, Firewally, Loadbalancery, ...).

Tabuľka 18 Komunikačná infraštruktúra

MetaIS kód	Názov	Typ siete	Počet	Výrobca	Typ	Sieť	Rok ukončenia životnosti	AS (1 2)	BS (1 3)
X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno (FQDN). Uvádzajú sa aj zariadenia sprostredkovávajúce bezdrôtové pripojenie(WiFi AP).	Využívaný typ siete. 100 Mb, 1 Gb, 10 Gb, 40 Gb			Typové označenie zariadenia	Lokálna sieť, MVnet, Govnet, FINnet, ...			

(12) Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

(13) Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

(14) http://en.wikipedia.org/wiki/Standard_RAID_levels

1.6.4. Dátové centrum - sála

Príloha obsahuje miesta prevádzky aplikačných a technologických prostriedkov. Miesto je potrebné uviesť aj v prípade, že nemá parametre dátového centra, alebo sály (t.j. je to len obyčajná miestnosť, alebo kancelária).

Tabuľka 19 Dátové centrum - sála

MetaIS kód	Názov	Kontaktná osoba zodpovedná za dátovú sálu	Lokalita	AS (15)	BS (16)
isvs_6123	PAMIS	Ing. Rastislav Machel, rastislav.machel@culture.gov.sk, Tel.: +421 2 20482 111	Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky Nám. SNP č. 33 813 31 Bratislava - Staré Mesto		

1.7. Implementácia a migrácia

1.7.1. Harmonogram projektu

Tabuľka 20 Harmonogram projektu

Údaje sa vyplňajú manuálne.

ID	Aktivita	Dĺžka trvania
HP_1	Aktivita/výstup/funkcionalita projektu	36
HP_2	Aktivita 2: Realizácia integrovaného informačného systému PAMIS	24
HP_3	Prezentačná vrstva	20
HP_4	Analýza a dizajn	10
HP_5	Implementácia služieb	16
HP_6	Testovanie služieb	4
HP_7	Nasadenie	4
HP_8	Znalostná agenda	24
HP_9	Analýza a dizajn	10
HP_10	Implementácia služieb	19
HP_11	Testovanie služieb	4
HP_12	Nasadenie	4
HP_13	Výkon štátnej správy	24
HP_14	Analýza a dizajn	18
HP_15	Implementácia služieb	16
HP_16	Testovanie služieb	4
HP_17	Nasadenie	4
HP_18	Modul podporných aplikácií	22

HP_19	Analýza a dizajn	10
HP_20	Implementácia služieb	16
HP_21	Testovanie služieb	4
HP_22	Nasadenie	4
HP_23	Modul integrácií	24
HP_24	Analýza a dizajn	19
HP_25	Implementácia služieb	16
HP_26	Testovanie služieb	7
HP_27	Nasadenie	4

(15) Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

(16) Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

1.8. Prevádzka

Tabuľka 21 Kategórie technických problémov, vysvetlenie k nasledujúcim tabuľkám
Údaje sa vyplňajú manuálne.

Kategória technického problému	Popis
A – kritická	System ako celok zlyhal a je mimo prevádzky. Nie je známe žiadne dočasné riešenie ani alternatíva, ktorá by viedla k opätovnému sprevádzkovaniu systému aspoň v obmedzenom stave.
B – vysoká	System má výrazne obmedzenú schopnosť prevádzky. Hlavné komponenty nefungujú a v prevádzke vykazujú vady. Kľúčová funkcionality je obmedzená.
C - normálna	System vyžaduje výpadok menej dôležitej funkcionality alebo komponentu, ktorý nemá kritický dopad na užívateľov ale funkčnosť systému je obmedzená. System nespôsobuje trvalú stratu údajov alebo ich vážne poškodenie.

1.8.1. Dodávateľská podpora

Pre popis aktuálneho stavu

Príloha obsahuje zoznam aktuálnych zmlúv o podpore párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov, tak ako je uvedená v zmluve), ktoré zabezpečujú dodávateľskú podporu prevádzky týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb.

Pre popis budúceho stavu

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovanou dodávateľskou podporou týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Pričom Identifikátor (názov) zmluvy, Dodávateľ nie sú povinné (môže sa vyskytnúť prípad, keď by napr. vplyvom zmluvných záväzkov, prešla podpora budúceho stavu na existujúceho dodávateľa). Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Ekonomickej analýze.

Tabuľka 22 Dodávateľská podpora

Údaje sa vyplňajú manuálne.

ID	Identifikátor (názov) zmluvy	Dodávateľ	Platnosť od-do	Celkové ročné výdavky	Identifikátory prostriedkov	
PP_X	Číslo zmluvy z CRZ.				Aplikačné a technologické prostriedky v danom zmluvnom vzťahu. Zoznam oddelený čiarkami.	
	Úroveň poskytovania služby		Hodnota			
	Poskytovaná úroveň podpory		N/A, L1,L2,L3,L4 (17)			
	Forma podpory		N/A, Telefonická, email, ServiceDesk, Podpora priamo na mieste,			
	Riešenie redundancie prostriedkov		N/A, stand-by, cluster, geo-cluster			
	Spôsob zálohovania		N/A, plné, inkrementálne, diferencné, kombinovaný plán			
	Rozsah zálohovania		N/A, všetko, vybrané údaje			
	Doba zotavenia (RTO) (18)		N/A, alebo čas v hodinách			
	RPO		N/A, alebo čas v hodinách			
	Je záloha pravidelne validovaná		N/A, Áno, Nie			
	Miera dostupnosti		N/A, alebo 90% - 99.999%			
	Je miera dostupnosti monitorovaná a vyhodnocovaná		N/A, Áno, Nie			
	Stanovená zmluvná pokuta pri nedodržaní miery dostupnosti		N/A, Nie, Áno - výška			
	Časové okno plánovaných výpadkov		N/A, Deň týždni, alebo v mesiaci - Dĺžka časového okna v hodinách			
	Bezplatné aktualizácie súčasťou podpory		N/A, Áno, Nie			
	Interval pravidelnej údržby		N/A, alebo uvedený časový interval			
			Reakčná doba v pracovnej dobe	Reakčná doba mimo prac. dobu	Dodanie opravy v pracovnej dobe	Dodanie opravy mimo prac. dobu
	Riešenie problému kategórie A		N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod
	Riešenie problému kategórie B		N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod
	Riešenie problému kategórie C		N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod

(17) http://en.wikipedia.org/wiki/Technical_support#Multi-tiered_technical_support

(18) http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery_time_objective

1.8.2. Podpora vlastnými zdrojmi

Pre popis aktuálneho stavu

Príloha obsahuje zoznam organizačných zložiek (organizácie, alebo podriadenej organizácie) párovanej na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov), ktoré zabezpečujú podporu prevádzky týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Pre popis budúceho stavu

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovanou podporou týchto prostriedkov vlastnými zdrojmi organizácie. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Počet pracovníkov je povinný údaj, a má hovoriť o organizačnom dopade. Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Ekonomickej analýze.

Tabuľka 23 Podpora vlastnými zdrojmi

Údaje sa vyplňajú manuálne.

ID	Organizačná zložka	Počet pracovníkov	Lokalita	Celkové ročné výdavky	Identifikátory prostriedkov	
PP_1	PÚ SR	2	PÚ SR, Cesta na Červený most 6, Bratislava	48.000,00	Aplikačné a technologické prostriedky v danom zmluvnom vzťahu	
	Úroveň poskytovania služby		Hodnota			
	Poskytovaná úroveň podpory		L1,L2,L3			
	Forma podpory		ServiceDesk			
	Riešenie redundancie prostriedkov		cluster s podporou vysokej dostupnosti			
	Spôsob zálohovania		N/A, plné, inkrementálne, diferencné, kombinovaný plán			
	Rozsah zálohovania		N/A, všetko, vybrané údaje			
	Doba zotavenia (RTO)(20)		N/A, alebo čas v hodinách			
	Je záloha pravidelne validovaná		N/A, Áno, Nie			
	Miera dostupnosti		99.9%			
	Je miera dostupnosti monitorovaná a vyhodnocovaná		N/A, Áno, Nie			
	Stanovená zmluvná pokuta pri nedodržaní miery dostupnosti		N/A, Nie, Áno - výška			
	Časové okno plánovaných výpadkov		N/A, Deň týždni, alebo v mesiaci - Dĺžka časového okna v hodinách			
	Bezplatné aktualizácie súčasťou podpory		N/A, Áno, Nie			
	Interval pravidelnej údržby		N/A, alebo uvedený časový interval			
			Reakčná doba v pracovnej dobe	Reakčná doba mimo prac. dobu	Dodanie opravy v pracovnej dobe	Dodanie opravy mimo prac. dobu
	Riešenie problému kategórie A		N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod
	Riešenie problému kategórie B		N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod
	Riešenie problému kategórie C		N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod

(19) http://en.wikipedia.org/wiki/Technical_support#Multi-tiered_technical_support

(20) http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery_time_objective

1.8.3. Prostriedky v prenájme

Pre popis aktuálneho stavu

Príloha obsahuje zoznam aktuálnych zmlúv o prenájme párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov, tak ako je uvedená v zmluve). Pre prostriedky, ktoré organizácia nevlastní, ale využíva ich formou prenájmu. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb.

Pre popis budúceho stavu

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovaným prenájmom. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Pričom Identifikátor (názov) zmluvy, Poskytovateľ nie sú povinné (môže sa vyskytnúť prípad, keď by napr. vplyvom zmluvných záväzkov, prešla podpora budúceho stavu na existujúceho Poskytovateľa). Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Ekonomickej analýze.

Tabuľka 24 Prostriedky v prenájme

Údaje sa vyplňajú manuálne.

ID	Identifikátor (názov) zmluvy	Poskytovateľ	Platnosť prenájmu od-do		Celkové ročné výdavky	Identifikátory prostriedkov
PP_X						Aplikačné a technologické prostriedky v danom zmluvnom vzťahu
	Úroveň poskytovania služby		Hodnota			
	Poskytovaná úroveň podpory		N/A, L1,L2,L3,L4 (21)			
	Forma podpory		N/A, Telefonická, email, ServiceDesk, Podpora priamo na mieste,			
	Riešenie redundancie prostriedkov		N/A, stand-by, cluster, geo-cluster			
	Spôsob zálohovania		N/A, plné, inkrementálne, diferenčné, kombinovaný plán			
	Rozsah zálohovania		N/A, všetko, vybrané údaje			
	Doba zotavenia (RTO) (22)		N/A, alebo čas v hodinách			
	Je záloha pravidelne validovaná		N/A, Áno, Nie			
	Miera dostupnosti		N/A, alebo 90% - 99.999%			
	Je miera dostupnosti monitorovaná a vyhodnocovaná		N/A, Áno, Nie			
	Stanovená zmluvná pokuta pri nedodržaní miery dostupnosti		N/A, Nie, Áno - výška			
	Časové okno plánovaných výpadkov		N/A, Deň týždni, alebo v mesiaci - Dĺžka časového okna v hodinách			
	Bezplatné aktualizácie súčasťou podpory		N/A, Áno, Nie			
	Interval pravidelnej údržby		N/A, alebo uvedený časový interval			
			Reakčná doba v pracovnej dobe	Reakčná doba mimo prac. dobu	Dodanie opravy v pracovnej dobe	Dodanie opravy mimo prac. dobu
	Riešenie problému kategórie A		N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod
	Riešenie problému kategórie B		N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod
	Riešenie problému kategórie C		N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod

(21) http://en.wikipedia.org/wiki/Technical_support#Multi-tiered_technical_support

(22) http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery_time_objective

1.9. Ekonomická analýza (23)

Ďalšie prílohy pre uskutočnenie finančnej, ekonomickej analýzy a analýzy citlivosti sa nachádzajú v prílohe materiálu „Metodický pokyn k vypracovaniu finančnej analýzy projektu, analýzy nákladov a prínosov projektu a finančnej analýzy žiadateľa o NFP v programovom období 2014 – 2020. 2015“.

1.9.1. Podmienky udržateľnosti

Tabuľka 25 Podmienky udržateľnosti
Údaje sa vyplňajú manuálne.

ID	Podmienka udržateľnosti	Popis / zdôvodnenie
PU_X		

1.9.2. Analýza citlivosti

V analýze citlivosti, sa určujú „kritické“ premenné alebo parametre modelu (t. j. tie, ktorých pozitívne alebo negatívne odchýlky majú najväčší vplyv na ukazovatele výkonnosti daného projektu)

Tabuľka 26 Kritické premenné
Údaje sa vyplňajú manuálne.

ID	Kritická premenná	Popis
KP_X	Kritické premenné sú tie, pri ktorých odchýlka 1 % spôsobí odchýlku viac ako 1 % hodnoty NPV.	

(23) Ďalšie prílohy pre uskutočnenie finančnej, ekonomickej analýzy a analýzy citlivosti sa nachádzajú v prílohe materiálu „Metodický pokyn k vypracovaniu finančnej analýzy projektu, analýzy nákladov a prínosov projektu a finančnej analýzy žiadateľa o NFP v programovom období 2014 – 2020. 2015“.

1.9.3. Test štátnej pomoci

Kontrolné otázky pre hodnotenie testu štátnej pomoci.

Tabuľka 27 Test štátnej pomoci

Údaje sa vyplňajú manuálne.

ID	Kontrolná otázka	A/N/NA	Bližšia špecifikácia odpovede
1	Je možné oprávnené aktivity, resp. činnosti žiadateľov v danej výzve kvalifikovať ako činnosti „nehospodárskeho“ charakteru v zmysle pravidiel štátnej pomoci?	A	Vykonávané činnosti sú výkonom verejnej moci.
2	Je možné oprávnené aktivity resp. činnosti žiadateľov v danej výzve kvalifikovať ako „hospodárske“ v zmysle pravidiel štátnej pomoci?	NA	
3	Sú splnené všetky kritéria (kumulovane) definované článkom 107 ods. 1 Zmluvy o fungovaní EÚ: a) prevod verejných zdrojov a pripísateľnosť štátu, b) ekonomické zvýhodnenie príjemcu pomoci, c) selektívnosť poskytnutej pomoci, d) narušenie hospodárskej súťaže alebo hrozba narušenia hospodárskej súťaže a vplyv na vnútorný obchod medzi členskými štátmi?	NA	(V prípade negatívnej odpovede je potrebné zdôvodniť ktoré kritérium nebolo splnené vrátane podrobnej identifikácie dôvodu prečo nebolo splnené. Pre účely nesplnenia podmienok štátnej pomoci je postačujúce nesplnenie minimálne jedného kritéria.)
4	Sú splnené všetky kritéria (kumulovane) definované pre služby všeobecného hospodárskeho záujmu (v zmysle rozsudku Altmark C-280/00) vrátane osobitného charakteru služby: a) podnik, ktorému bola poskytnutá pomoc bol poverený realizáciou záväzkov služby vo verejnom záujme a tieto záväzky boli jasne definované, b) kritériá, na základe ktorých je vypočítaná kompenzácia boli vopred určené objektívnym a transparentným spôsobom, c) kompenzácia nepresahuje sumu nevyhnutnú na pokrytie všetkých výdavkov alebo ich časti vzniknutých pri plnení záväzkov služieb vo verejnom záujme, zohľadniac pri tom súvisiace príjmy ako aj primeraný zisk, d) ak sa výber podniku povereného realizáciou záväzkov služieb vo verejnom záujme neuskutočnil prostredníctvom výberového konania v rámci verejnej súťaže, výška nevyhnutnej kompenzácie je určená na základe analýzy výdavkov, ktoré by stredne veľký podnik, dobre riadený a primerane vybavený prostriedkami vynaložil pri realizácii týchto záväzkov, zohľadniac pri tom súvisiace príjmy ako aj primeraný zisk pri realizácii týchto záväzkov?	NA	(Poskytovateľ pomoci zdôvodní splnenie jednotlivých kritérií a podmienky osobitného charakteru služby.)
5	Je možné pomoc zo strany poskytovateľa pomoci definovať v rámci podmienok minimálnej pomoci?	NA	(Iba pre účely pomoci de minimis vrátane pomoci de minimis SVHZ.)
Vyhodnotenie		pravidlá štátnej pomoci sa neuplatňujú	